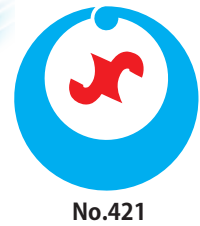


浜田会議所だより

Hamada Chamber of Commerce & Industry



No.421

会員紹介 Member Introduction

2 観光部会

株式会社LAG&S



湯浅 幸恵 さん

目元を通して自分に自信が持てる
ようになるお手伝いをしたい!!

湯浅さんは、美容学校時代に「美容を通して自分に自信が持てるようになる」という思いで美容師の道を目指されましたが、卒業後は美容師の道には進まず、飲食店のアルバイトなど美容業には携わっていませんでした。20代半ばになり結婚と出産を経験し、20代後半でいまだ美容師の仕事はできないと考えていた矢先にまつげエクステの仕事に出会われ、そこからどんどんと仕事に魅了され、働いていた職場が閉店となっ

たことをきっかけに、どうしてもまつげの仕事を続けたいという思いでご自身でお店を開業するに至りました。開業するにあたり、まず、主婦、子育て業のかたわら習ったこともない簿記を勉強し、資格を取得されました。また、開業に向けての事業計画づくりでは、数字や経営のことが全く分からない状態で作成し、当時の担当者から「そんな計画で本当に大丈夫ですか?」と心配されるところからのスタートだったと回顧され、

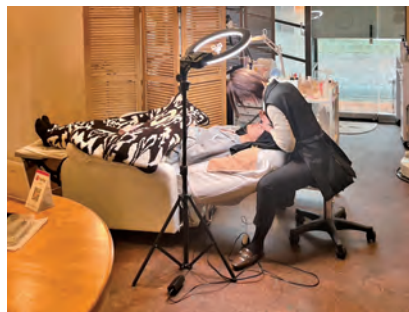
今では技術力のあるパートナーもでき、学生時代に思っていた仕事をされています。湯浅さんはまつげエクステの仕事を、「たった1ミリでお客様の見た目が変わり、たった0.1ミリで目元の濃さが変わり、たった0.01ミリでお客様のまつげの負担や目元の雰囲気が変わり、そんな細かい仕事で目立った仕事ではないかもしれませんが、まつげの仕事は私にとってはかけがえのない仕事となりました。」と熱い思いで語られました。

会社概要

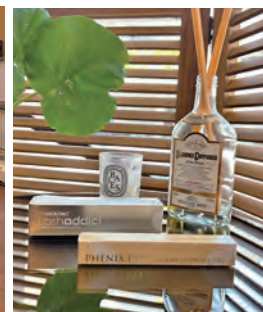
[店舗名] eyelash salon riche 〜リッシュ〜
[オーナー] 湯浅 幸恵
[営業内容] まつげ・まゆげの専門店
[設備] 総数2(ベッド2)
[定休日] 日曜・祝日
[営業時間] 10:00～18:00
[住所] 浜田市紺屋町42-1
[TEL] 0855-25-5825



@RICHE.HAMADA



施術の様子



取扱い商品
フェニックス(前)
ラッシュアディクト(後)

Table Of Contents

- 1 P 会員紹介
- 2 P 会員ニーズ調査結果
- 3 P 会員ニーズ調査結果
- 4 P 輪島市・輪島商工会議所へ義援金贈呈
全国交通安全推進活動
新入社員研修講座

- 5 P 青年部だより
- 6 P 会議所月報、令和6年度事務局体制
- 7 P 浜田の石見神楽検定試験、講習会のお知らせ
令和6年度検定スケジュール
- 8 P 会議所の活用事例紹介

会員ニーズアンケート調査報告書

会員満足度・ニーズ調査の結果

- 期間：令和5年11月9日～令和6年1月10日
- 媒体：紙（A3）二つ折り+Web アンケート
- 質問項目：全46項目+意見要望覧
- 回収目標数：150件
- 回収数：118件
- 回収率：10.4%（118/1,137）
- 回収方法：郵送、FAX または職員訪問時、窓口対面回収、Web

1. 現在の満足度について

《現在の事業の満足度(平均)》

現在の商工会議所の事業を「A. 現在の商工会議所の各種事業」という設問グループ内で5つのカテゴリーに分け、その満足度を調査したところ、「大変満足」が10.7%、「やや満足」が33.5%、「不満足」が8.5%、「わからない」が47.3%となった。

《事業満足度》

	大変満足	やや満足	不満足	よくわからない
経営支援事業	9.9%	32.7%	10.4%	47.0%
情報提供事業	14.0%	56.6%	10.5%	18.9%
福利厚生、共済事業	13.2%	32.1%	3.8%	50.9%
各種証明、登録更新事業	7.8%	16.5%	1.8%	73.9%
当所会館施設運営事業	9.1%	25.7%	6.5%	58.7%

この5つのカテゴリー「経営支援事業」、「情報提供事業」、「福利厚生、共済事業」、「各種証明、登録更新事業」、「当所会館施設運営事業」の集計結果からそれぞれの満足度を対比させたものが上図となる。

全体の特徴として、会議所の事業を「よくわからない」と答えた方が多かったと言える。また、そのうち特に「各種証明、登録更新事業」を「よくわからない」と答えた割合が73.9%と非常に高い結果となった。「各種証明、登録更新事業」は主に輸出業者に必要な原産地証明などで、すべての事業者に関係するものでなく、特定の業種やいわゆるそのサービスを使用する事業所しか知らない業務を取り扱っている事業カテゴリーとなっている。

このように、全体的には「よくわからない」と回答する傾向にあるが、上記にて説明のとおり、特定の業種やそのサービスを使用する事業者しか「事業をしらない」場合が多く、たとえば、すべての事業所を対象に分かりやすい事業である「会報誌の発送」などは「よくわからない」の割合が7%と極端に低い結果となる。

したがって、平均値の「よくわからない」はそれ単体では意味をそれほど持たず、むしろ上図にも示したとおり、「事業を知っている」方の中からその事業に対する評価がどうであったかをみていくことも肝要だと考える。

そこで全体の傾向として「よくわからない」が多いということを踏まえつつ、次に“事業を知っている方”のうち、「大変満足」及び「やや満足」と「不満足」割合をにすると左図に示すとおり、8割を超えて「大変満足」もしくは「やや満足」となっていることが分かった。このことは一度事業を利用したことがある方やその事業自体の理解のある方にとっては、大変高い評価をしていることがわかる。つまり個々の事業の満足度を高めることは重要であるが、すでに知っている方はその事業に対する満足度が高いというアンケート結果を勘案すれば、事業参加を促すことが全体として商工会議所の満足度を上げることになるのではないかと考える。

総括的概要まとめ

事業を知ってもらうことが重要。参加経験者の満足度は高い。

会員ニーズアンケート調査報告書

A. 現在の商工会議所の各種事業について

《経営支援事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
1. 経営に役立つ講習会・セミナー	8.6	49.1	12.1	30.2
2. 当所経営指導員に経営相談(経営・創業等)	8.7	39.1	11.3	40.9
3. 記帳に関する相談、サポート	13.2	28.1	5.2	53.5
4. マル経融資他、制度融資に関する相談・サポート	11.3	33.9	7.8	47.0
5. 国等の助成金制度の案内およびサポート	13.9	44.3	9.6	32.2
6. 専門家(士業・コンサルタント等)による相談・サポート	12.4	25.7	8.0	54.0
7. 創業、開業に関する経営サポート	10.7	26.8	8.0	54.5
8. 販路拡大を目指す交流会、マッチング事業	6.0	23.5	14.8	55.7
9. 人材確保育成事業	6.0	21.6	17.2	55.2
10. 部会事業(業種：視察研修・講習会・交流会)	14.0	48.2	7.0	30.7
11. 県立大学と連携した「産学官連携事業」	3.6	19.6	13.4	63.4

《情報提供事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
12. 毎月発行の会報誌「浜田会議所だより」	17.5	69.3	6.2	7.0
13. 情報提供サービス(ホームページによる紹介)	10.5	43.9	14.9	30.7

《福利厚生、共済事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
14. 労働保険事務代行サービス	10.4	20.0	5.3	64.3
15. 各種共済制度(共済生命、特定退職金制度等)	13.9	40.9	4.3	40.9
16. 従業員永年勤続表彰	15.5	35.3	1.8	47.4

《各種証明、登録更新事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
17. 各種証明書(原産地証明等の発行)	7.8	16.5	1.8	73.9

《当所会館施設運営事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
18. 会館の貸会議室の利用	10.4	27.8	7.0	54.8
19. 会館2階のフリースペースの利用	7.8	23.5	6.1	62.6

B. 会員企業・地域経済の活力強化を目指す事業について

《商工会議所が率先して取り組むべき重点事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
20. 行政機関への要望・提言活動	10.4	47.0	12.2	30.4
21. まちづくりに関する事業(都市基盤整備等)	5.2	40.9	20.0	33.9
22. 商店街活性化支援事業(賑わい再生)	5.2	33.9	22.6	38.3
23. 環境問題に関する事業(地球温暖化対策等)	1.8	20.2	18.4	59.6
24. 浜田市まちなか交流プラザ事業の支援	10.5	45.6	7.9	36.0
25. 中小企業の情報化推進(DX化支援)	2.7	21.9	14.0	61.4
26. 事業承継の推進	6.2	34.2	10.5	49.1
27. 産学官連携事業(県立大学等との連携事業)	2.6	24.8	12.4	60.2

アンケートの意見より

- ・積極的に会員企業を訪問し、会員が抱える課題解決と一緒に考えてくれる「会員に寄り添った会議所」であってほしい。
- ・何年も会費を払っても何もアクションがない。
- ・会費に対しての対価が何もない。
- ・駅前の活性化等を事業者とともに推進する会議所であってほしい。

《商工会議所が元気になる事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
28. 地域資源活用等における制度案内・サポート	7.0	27.2	21.9	43.9
29. 雇用促進・人材育成支援事業	3.5	27.2	23.7	45.6
30. 浜田市活力あるもの人づくり支援事業	11.4	21.1	17.5	50.0
31. BUY 浜田運動の推進	8.8	37.2	22.1	31.9
32. 浜田市共通商品券発行事業	25.2	50.4	11.3	13.0
33. 外国人技能実習生受け入れ事業	5.2	17.4	8.7	68.7
34. ビジネスフェア中四国への参加支援	3.5	25.2	7.8	63.5

《浜田の魅力の発信力を向上させる事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
35. インターネットにおける当所情報発信	6.9	43.1	12.9	37.1
36. 石州浜っ子春・夏まつりの支援	20.7	57.8	9.5	12.1
37. BB 大鍋フェスティバル	26.7	56.9	5.2	11.2
38. 浜田の石見神楽検定試験・講習会	13.8	37.9	6.9	41.4

【参 考】

《満足度の高かった事業》

単位：％

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
12. 毎月発行の会報誌「浜田会議所だより」	17.5	69.3	6.2	7.0
32. 浜田市共通商品券発行事業	25.2	50.4	11.3	13.0
36. 石州浜っ子春・夏まつりの支援	20.7	57.8	9.5	12.1
37. BB 大鍋フェスティバル	26.7	56.9	5.2	11.2

《不満足度の高かった事業》

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
22. 商店街活性化支援事業(賑わい再生)	5.2	33.9	22.6	38.3
28. 地域資源活用等における制度案内・サポート	7.0	27.2	21.9	43.9
29. 雇用促進・人材育成支援事業	3.5	27.2	23.7	45.6
31. BUY 浜田運動の推進	8.8	37.2	22.1	31.9

《分からないの高かった事業》

事業内容	大変満足	やや満足	不満足	分からない
25. 中小企業の情報化推進(DX化支援)	2.7	21.9	14.0	61.4
27. 産学官連携事業(県立大学等との連携事業)	2.6	24.8	12.4	60.2
33. 外国人技能実習生受け入れ事業	5.2	17.4	8.7	68.7
34. ビジネスフェア中四国への参加支援		25.2		63.5

被災地の早期復旧・復興を願う

輪島市・輪島商工会議所へ
義援金贈呈

復興を願う、義援金として浜田市職員・浜田市議会議員・当所会員及び職員から募った総額150万円を贈呈しました。

中山副市長からは復興状況について説明があり、市としては市民生活の場の確保に最優先で取り組んでいる。具体的には上水道が市街地を中心に75%まで復旧したものの下水道についてはいつになるか分からない。現在は仮設住宅の建設に力を入れていと強調されました。

運輸部会 交通安全の周知を呼びかけ

全国交通安全推進活動

令和6年4月6日、当所運輸部会(部会長・笹岡昭宏、外3名)と浜田警察署などによる『春の全国交通安全運動推進活動』の一環として、しまね海洋館アクアスにて啓発活動を実施しました。



これは、4月6日〜15日の期間で春の全国交通安全運動が実施されることにあわせ、6日初日にしまね海洋館アクアスにて啓発運動を行いました。

当所運輸部会から4名が参加し、浜田警察署・浜田交通安全協会と共にアクアス来館者へチラシの他に生活雑貨等のグッズを配布しました。また、島根県警のマスクット「みこびーくん」やアクアスのマスクット「なみちゃん」も参加し、記念撮影や普段乗ることの出来ない白バイの乗車体験などを行い、交通安全の周知を呼びかけました。

当所は役職員一同が交通ルールを順守し、悲惨な交通事故が減少するよ

う、今後も交通安全を訴えていきます。



社会人に必要なビジネスマナーを身に付け愛される人材へ

新入社員研修講座



令和6年4月24日から2日間、例年当所が主催(企画・庶務サービス部会)する「新入社員研修講座」を開催しました。

今回は市内6事業所から新入社員ら13名が、社会人に必要なビジネスマナーを身に付け愛される人材になることを目標に受講されました。

講師には、CATVアナウンサーとして活躍され国家資格キャリアコンサルタントの資格を活かし多くのセミナー実績を有する、オフィスらしく代表の河上恵美氏を招きました。

礼儀礼節にはじまり、挨拶・返事・印象力の重要性等を学ばれた受講者からは「苦手意識のあった接客に自信がついた。この2日間で市内の企業の方々との繋がりができたので、学んだことを実践し互いに高めあっていきたい」との声が聞こえてきました。

浜田で買って 浜田で使って 浜田を元気に！！



<ご購入場所>

浜田商工会議所または販売店にてご購入いただけます。

SEINENBU DAYORI

[浜田商工会議所 青年部だより - 5月号 -]

事務局：〒697-0026 浜田市田町 1668

TEL.0855-22-3025 FAX.0855-22-5400 E-mail: yeg@hamada-cci.or.jp

f 浜田YEG



総会参加者で記念撮影

令和6年度全体スローガン

『Let's try』

～みんなの力を一つに！希望溢れる浜田YEGの未来の為に～

令和6年度 会長 廣瀬 由架里

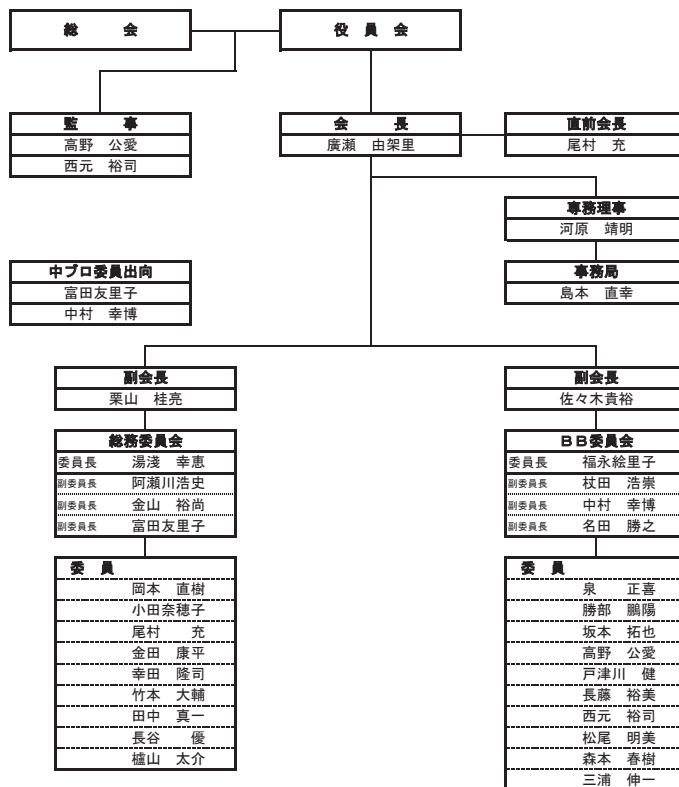
【会長所信】

この度、令和6年度浜田商工会議所青年部、第42回目の女性初の会長職務を務めさせていただくことになりました廣瀬 由架里です。平素より温かい眼差しで見守ってくださる諸先輩方をはじめ、多くの地域企業、団体の皆様には、青年部活動へご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。42年続くこの歴史ある浜田YEGを次代へ繋げるべく、会員の皆さんと共に精一杯努めて参ります。

昨年度は女性会員が増え、新たなエネルギーやアイディアにより、更なる交流と笑顔溢れる浜田YEGへと進化しました。本年度もこの行動を止める事なく研鑽に努め、例会・事業への積極的参加や、大きな課題でもある新入会員の獲得へ向け邁進してまいります。活発な活動が、個々の成長、各企業の発展へと繋がり、地域発展の一助となることと確信しています。

一人一人が考えて行動し、そこで得た経験や気づきを共有する。“みんなの力を一つに” 結集し、「Let's try」思い切った活動にチャレンジして参りますので、どうぞ一年間よろしくお願いいたします。

令和6年度 浜田商工会議所青年部 組織図



【理 事】

阿瀬川浩史 尾村 充 金山 裕尚 河原 靖明 栗山 桂亮 佐々木貴裕
杖田 浩崇 富田友里子 中村 幸博 名田 勝之 廣瀬由架里 福永絵里子
湯浅 幸恵

【監 事】

高野 公愛 西元 裕司

会議所月報

協議事項

1. 会議所会員加入承諾について

[2月末会員数] 1,135 [3月末会員数] 1,128

[2023年4月1日現在商工業者数] 2,187

[組織率] 51.58%

加入事業所数 : 1 退会事業所数 : 8

報告事項

1. 相談役の変更について

㈱山陰銀行 執行役員石見営業本部長

三島 淳 氏（前任者：成相 昇 氏）

中国電力ネットワーク㈱

浜田ネットワークセンター 所長

神田 光章 氏（前任者：門村 修一 氏）

2. 2号議員職務執行者の変更について

浜田土建㈱ 代表取締役社長

河野 一郎 氏（前任者：河野 博 氏）

3. 1号議員職務執行者の変更について

阿郷建設(有) 代表取締役

阿郷 誠二 氏（前任者：阿郷 一日 氏）

4. 令和6年度事務局体制について

5. 市長要望活動について

6. 令和6年度年間主要行事について

7. 輪島市、輪島商工会議所への義援金贈呈について

8. 会員満足度アンケートの結果について

9. 会員増強運動の取り組み状況について

10. 出張経営相談会について

11. 確定申告記帳相談の結果について

12. 第4弾プレミアム付はまだ応援チケット 取扱店募集について

13. アクサ生命BWCキャンペーンについて

14. 浜っ子春まつりについて

新入会員のご案内 ご入会いただきありがとうございます（敬称略）



半澤水道

代表

半澤 雅彦

浜田市松原町

建設業 / 水道工事

令和6年度事務局体制

専務理事 田村 洋二		総務課 課長 大草 順子		総務係	
事務局次長 長谷川 恭三 (経営指導員) ※相談所長兼務		経営支援課 課長 本多 陽介 (経営指導員)		主事 井上 大輔	嘱託職員 小出 久美子
				職員 朱 定 (記帳指導職員)	臨時職員 横山 雅浩
事務局長 恵美須 淳二				臨時職員 山本 さつき	パート 花田 美由紀
				経営支援係	
				係長 本多 陽介 (事務取扱)	主任主事 増澤 芳朗 (経営指導員)
				主事 島本 直幸 (補助員)	主事 平田 邦彦 (経営指導員)
				主事 山崎 千恵 (記帳専任職員)	主事補 坂根 優花 (補助員)
				嘱託職員 武部 敬三 (相談支援員)	

新規採用職員紹介 (4月付 新規採用)

坂根 優花
経営支援課
経営支援係
主事補(補助員)



《抱負》

長崎県長崎市出身で、浜田市に来て9年目になりました。
みなさまのお役に立てるように一日一日を大切に
し、精進していきたいと思います。
これからどうぞよろしくお願いいたします。

横山 雅浩
総務課 総務係
臨時職員

山本 さつき
総務課 総務係
臨時職員

Information

浜田の石見神楽検定試験・講習会のお知らせ

日 時 <講習会>

令和6年7月20日(土) 13:00~(参加費無料)

★浜田の石見神楽の演目、採り物について

講師：日高 均 氏(西村神楽社中代表)

★石見神楽面の技法とその歩みについて

講師：柿田 兼志 氏(柿田勝郎面工房)

★石見神楽衣裳について

講師：小林 龍希 氏(細川神楽衣裳店)

★浜田の石見神楽の特徴について

講師：小川 徹 氏(石見神楽亀山社中代表)

<検 定>

令和6年7月28日(日) 10:00~(初級・上級)

★初級：2,200円(高校生以下1,100円)

★上級：3,300円(一般・初級の合格者のみ可)

場 所 浜田商工会議所(浜田市田町1668 TEL:0855-22-3025)

申 込 令和6年7月10日(水)までに、商工会議所窓口もしくは
HPから申込用紙をご確認のうえ下記連絡先へお申込みください。

【問い合わせ先】浜田商工会議所 総務課 TEL:0855-22-3025 FAX:0855-22-5400

Information

2024(令和6)年度検定スケジュール

◆簿記検定◆

申込受付：①浜田商工会議所窓口
②ネット申し込みTEL22-3025
<http://www.hamada-cci.or.jp/>

回数/級	試験日	受付期間	受験料
168回 1~3級	11月17日(日)	9月30日(月)~10月21日(月)	1級 8,800円 2級 5,500円 3級 3,300円
169回 2・3級	2025年 2月23日(日)	2024年 2025年 1月6日(月)~1月27日(月)	2級 5,500円 3級 3,300円

◆珠算検定◆

申込受付：①浜田商工会議所窓口

TEL22-3025

回数/級	試験日	受付期間	受験料
231回 2・3級	10月27日(日)	9月9日(月)~9月26日(木)	2級 2,000円 3級 1,800円
232回 2・3級	2025年 2月9日(日)	2024年 2025年 12月16日(月)~1月9日(木)	2級 5,500円 3級 3,300円

【問い合わせ先】浜田商工会議所 総務課 TEL:0855-22-3025 FAX:0855-22-5400

\\ お店のチラシ、折り込みませんか? //

浜田商工会議所では毎月15日(8月、12月を除く)に『商工会議所だより』を発行し、全会員事業所、官公庁を含めた、約1,200ヶ所に配布しています。

キャンペーンや催事に合わせて、お店のチラシを折り込み(有料)、『商工会議所だより』を有効活用していませんか?

<チラシ折込のご相談は、浜田商工会議所 TEL:0855-22-3025 まで>

会議所活用事例

〈会員の活用事例を紹介します〉

浜田市商業
支援事業補助金

市内商業機能の維持・向上を目的として、小売店等の開業・商店街等の商業環境の整備、移動販売及び宅配事業等について支援、その事業に要する費用の一部を補助

経営指導員の助言のおかげで
自信をもつて開業できました

魚肴酒場

- WARAKU -
笑楽さかな さかば
峠土 英二さん

浜田市浅井町93-14 浜田ビル2F

TEL 0855-2515636



店主の峠土さんと奥様

【会社概要】

令和5年8月に浜田港で水揚げされた鮮魚をメインとした海鮮居酒屋を創業しました。水産浜田の大衆居酒屋としてお客様には「食」「飲」だけではなく、水産品の漁獲方法・特徴などの「知る」を提供し、市内外のお客様様に食材・料理のストーリーで浜田鮮魚の価値を上げる食育にも注力しています。

【相談のきっかけ】

独立開業にあたり、店舗運営や調理の知識は有していましたが、創業計画や開業資金の調達方法が分かりませんでした。

知人に相談したところ、浜田市の補助金の情報と商工会議所に相談することとをすすめられたことが相談のきっかけでした。



浜田鮮魚のお造り

創業計画の作成が必要だったので、何度も商工会議所の経営指導員に相談し、内容の確認・アドバイスを頂きました。また、開業に必要な資金についても様々なアドバイスをいただき、金融機関との調整もしていただきました。堅実な創業計画を作成し、補助金・融資を無事受けることができました。おかげで、自信をもつて開業することができました。

開業後も経理・税務を主としてご指導いただいております。今後も経営課題に直面した時は商工会議所に相談したいと思っています。

開業から1年足らずですが、数値目標以上の成果を出すことができ、経営指導員と共に作成した創業計画を指針として安定経営を心がけていきます。

会 員 増 強 にご協力ください

【年会費】 法人事業所 11,000円 個人事業所 6,600円

入会の
メリット

- 経営改善、経営安定、資金繰り、創業のお手伝いをいたします。
- あなたの経営課題に対して専門家を派遣し、アドバイスを行います。
- 金融に関する情報や推薦が受けられます。
- 労災・雇用保険事務の簡略化及び、事業主の特別加入ができます。

【問い合わせ先】 浜田商工会議所 TEL: 0855-22-3025 ホームページ: <http://www.hamada-cci.or.jp/>発行所: 浜田商工会議所
編集発行人: 田村 洋二住所: 〒697-0026 島根県浜田市田町1668 TEL: (0855) 22-3025 FAX: (0855) 22-5400
印刷所: 柏村印刷株式会社 1部50円(但し会員の購読料は会費の中に含まれます)