

「会員事業所に対する経営状況調査」ご協力をお願い

本アンケートは、地域内企業の経営実態や課題を把握し、浜田商工会議所として今後の支援策や行政への提言に活かすことを目的としています。

令和7年11月 浜田商工会議所

- 回答方法

QRコード、当所HP、本紙FAX（22-5400）または、当所窓口でご回答ください。

- 回答期限

令和7年12月26日（金）までにお願いいたします。

Webからの回答はこちら！→



※当所ホームページからでもアクセスできます

経営状況調査票

I 貴社について

問1. 貴社の業種についてお尋ねします。

- | | | | |
|---------|--------|-------------|----------------|
| 1. 小売業 | 2. 卸売業 | 3. 製造業 | 4. 宿泊業・飲食サービス業 |
| 5. 建設業 | 6. 運輸業 | 7. その他サービス業 | |
| 8. その他（ | ） | | |

問2. 貴社の従業員数についてお尋ねします。

①正社員

- | | | | | | |
|-------|---------|----------|-----------|-----------|---------|
| 1. 0人 | 2. 1～5人 | 3. 6～10人 | 4. 11～30人 | 5. 31～50人 | 6. 50人超 |
|-------|---------|----------|-----------|-----------|---------|

②パート・アルバイト

- | | | | | | |
|-------|---------|----------|-----------|-----------|---------|
| 1. 0人 | 2. 1～5人 | 3. 6～10人 | 4. 11～30人 | 5. 31～50人 | 6. 50人超 |
|-------|---------|----------|-----------|-----------|---------|

Ⅱ デジタル化・DX（デジタルトランスフォーメーション）について

デジタル化とは…紙やアナログで行っていたことを、パソコン等デジタル機器でできるようにすること

DXとは…デジタル技術を活用して、業務の効率化や生産性の向上、新しい価値の創出を進めること

問3. デジタル化に取り組んでいる（または検討している）業務について教えてください。（複数回答可）

1. 文書の電子・ペーパーレス化 2. 販売促進・広報のデジタル化
3. 生産・サービス提供のデジタル化 4. 働き方改革・人材育成
5. IoTやAIの活用 6. その他（ ）

問4. DXの取り組み状況を教えてください。

1. 定着・発展段階 2. 推進段階 3. 一部取り組み計画段階
4. 必要であるが取組めていない

問5. デジタル化やDX化による効果を感じていますか？

1. 大きな効果を感じている 2. 一部で効果を感じている
3. どちらともいえない 4. あまり感じていない 5. 未実施

問6. DXを進めるうえでの課題は何ですか？（複数回答可）

1. 環境整備が不十分 2. 人材・スキル不足 3. 導入費用
4. 経営層・現場の理解不足 5. 何から始めればいいのかわからない
6. その他（ ）

問7. 今後特に取り組みたい分野は何ですか？（複数回答可）

1. 業務効率化・生産性向上 2. 販売促進・顧客対応 3. 顧客データの活用
4. 人材・働き方改革 5. 広報・情報発信の強化 6. セキュリティ強化
7. その他（ ）

問 8. 当所に期待する支援内容は何ですか？（複数回答可）

1. IT導入補助金・助成金 2. 導入事例・成功事例の共有 3. セミナーの開催
4. 専門家によるアドバイス 5. DXに関する人材育成支援 6. 企業間の交流
7. その他（ ）

問9. 今後のデジタル化・DX化推進に関して感じている課題や要望などをご記入ください。【自由記述】

Ⅲ 人手不足・人材育成について

問 10. 現在、人手不足を感じていますか？

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 非常に感じている | 2. やや感じている | 3. あまり感じていない |
| 4. 全く感じていない | 5. わからない | |

問 11. 人手不足を感じる職種・部門はどこですか？（複数回答可）

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. 営業・販売職 | 2. 経理・事務職 | 3. 製造・生産職 |
| 4. サービス・接客職 | 5. 物流・配送職 | 6. 技術・専門職 |
| 7. その他（ | | ） |

問 12. 人手不足の主な要因は何だと思いますか？（複数回答可）

- | | | |
|----------------|--------------------|----------|
| 1. 若年層の採用難 | 2. 賃金・待遇面の競争力不足 | 3. 低い定着率 |
| 4. 労働時間・働き方の問題 | 5. 必要なスキルを持つ人材がいない | |
| 6. その他（ | | ） |

問 13. 現在、社員の教育・人材育成の取り組みを行っていますか？

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 定期的に実施している | 2. 必要に応じて実施している |
| 3. あまり実施していない | 4. 実施していない |

問 14. 主な人材育成の方法は何ですか？（複数回答可）

- | | | |
|---------------|--------------|------------|
| 1. OJT（職場内指導） | 2. 外部研修・セミナー | 3. オンライン学習 |
| 4. 資格取得支援 | 5. 自社研修プログラム | |
| 6. その他（ | | ） |

問 15. 人材育成の課題として感じている点は何ですか？（複数回答可）

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| 1. 教育に割く時間がない | 2. 教える人材がいない | 3. 費用の負担が大きい |
| 4. 研修後の定着率が低い | 5. どの研修を選べばよいかわからない | |
| 6. その他（ | | ） |

問 16. 人手不足・人材育成について当所に期待する支援内容は何ですか？（複数回答可）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 求人・採用活動の支援 | 2. 人材育成・社員研修の実施 |
| 3. 働き方改革・職場環境改善 | 4. 専門家によるアドバイス |
| 5. その他（ | ） |

問 17. 人手不足・人材育成に関して感じている課題や要望などをご記入ください。【自由記述】

--

IV 価格転嫁について

問 18. 原材料費や人件費等のコスト上昇に対して、販売価格・取引価格への転嫁はできていますか？

1. 十分に転嫁できている 2. 一部転嫁できている
3. ほとんど転嫁できていない 4. 全く転嫁できていない 5. 該当しない

問 19. 価格転嫁が難しい（またはできていない）主な理由は何ですか？（複数回答可）

1. 取引先との交渉 2. 同業他社との競争 3. 消費者・顧客に対する価格抵抗
4. 価格設定やコスト管理が未整備 5. 交渉ノウハウや人材不足
6. その他（ ）

問20. 価格転嫁に関して、当所に期待する支援内容は何ですか？（複数回答可）

1. 取引先との交渉 2. 同業他社との競争 3. 消費者・顧客に対する価格抵抗
4. 価格設定やコスト管理が未整備 5. 交渉ノウハウや人材不足
6. その他（ ）

問 2 1. 価格転嫁に関して感じている課題や要望などをご記入ください。【自由記述】

--

その他ご意見

問 2 2. その他、ご意見・ご要望がありましたら下欄にご自由にお書きください。

--

調査項目は以上です。ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】

浜田商工会議所 経営支援課 (井上)

電話番号 0855-22-3025